

# N°5

## NOVEMBRE 2020

### L'ANNEE 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

192 salariés accompagnés par  
la structure

56 188 heures de travail  
confiées aux salariés en  
parcours de retour à l'emploi  
durable.

622 000 € de salaires nets  
versés aux salariés et  
réinjectés dans l'Economie  
Locale

40 Equivalents Temps Plein  
annuel

71 salariés sortis sur emploi

**New!**

Une grande  
nouvelle vous  
attend en  
deuxième page



# LA LETTRE DE L'



12 Boulevard des Frères Lumière - 29260 Lesneven  
02 98 21 18 64 agde.lesneven@orange.fr

## EDITO

Nous avons « enfin » réussi à tenir notre assemblée générale ! Les premiers mois de 2020 ont été fortement perturbés par ce virus incontrôlable qui avait empêché sa tenue. Mais voilà, c'est fait et les chiffres que nous vous présentons dans cette lettre n°5 font état d'un bilan 2019 qui donne quelques motifs de satisfaction au bureau, au conseil d'administration et à l'ensemble du personnel de l'AGDE.

Mais ces bons résultats en matière de nombre de salariés concernés, d'heures de travail effectuées, de participation à l'économie locale et de sorties sur emploi doivent nous inciter à être vigilants et à vous solliciter pour que vous continuiez à faire appel à nos services. **Nous avons besoin de vous** et l'enquête de satisfaction réalisée en courant d'année nous aidera à vous apporter un meilleur service mais aussi à accompagner nos salariés de la meilleure façon possible.

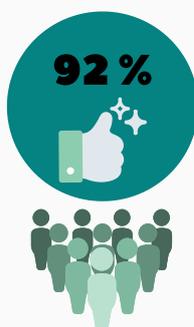
Au moment où vous lirez cette lettre, nous serons de nouveau confinés. En ces temps difficiles nous vous sollicitons encore plus fortement pour que nous puissions continuer notre activité d'insertion par l'activité surtout au niveau du chantier.

Noël approche, pensez à un cadeau solidaire !!



## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Vous avez peut-être été sollicités dans le cadre de l'enquête de satisfaction engagée par les services de l'AGDE. Notre souhait en démarrant ce travail n'avait pas pour but de « surveiller » ni de « contrôler » les salariés mais d'améliorer le service et de proposer un meilleur accompagnement. L'AGDE est une entreprise d'insertion et si nous voulions votre avis sur le service c'est que nous considérons que vous êtes un des maillons importants de cette chaîne d'insertion et un de ses principaux acteurs.



★★★★

La proximité  
géographique

★★★★

La rapidité du  
service

★★★★

La démarche  
solidaire

# NOUVEAU SITE INTERNET !

*C'est avec plaisir que nous vous informons de l'ouverture de notre nouveau site internet & de notre boutique en ligne*



## VENEZ Y DÉCOUVRIR :

- Nos actualités
- Le fonctionnement des activités
- Une boutique de vente en ligne des productions du chantier

En espérant que vous apprécierez ce nouveau moyen de communication. Nous vous souhaitons une belle découverte du site !

## LES ORIENTATIONS

2020/2021

- Continuer la mise en œuvre d'un plan d'actions sur notre politique de développement des ventes
- Améliorer notre communication auprès des clients-adhérents et du grand public
- Développer l'offre d'accompagnement social et professionnel des salariés présents sur l'Association Intermédiaire
- Continuer à travailler en lien avec les partenaires



**Poursuite de nos activités pendant le confinement**